



# Unsere Philosophie

## **Wir erbringen höchste Qualität zu einem fairen und nachvollziehbaren Preis**

Unser Ziel ist es, unseren Kunden funktionale und qualitativ hochwertige Objekttextilien in einem angemessenen Preis-/Leistungsverhältnis bereitzustellen. Die im Unternehmensleitbild verankerte Langlebigkeit der Produkte („longlife textiles“) ist der Leistungsmaßstab gegenüber unseren Kunden. Wir verpflichten uns zur fortlaufenden Verbesserung unseres Managementsystems gemäß ISO 9001 und 14001.

## **Der Kunde steht im Mittelpunkt unseres Handelns**

Mit tadelloser Qualität und einer erstklassigen Kundenbetreuung werden wir höchste Kundenzufriedenheit erreichen. Wir erarbeiten individuelle Lösungen für seine spezifischen Bedürfnisse und setzen unser langjähriges Know-how zu seinem Vorteil ein. Wir verpflichten uns, unsere Produkte nach den Kundenanforderungen auszurichten. Die Infrastruktur und unsere gesamten Prozesse sind an den Erfordernissen unserer Kunden ausgerichtet.

## **Wir achten unsere Lieferanten und Mitbewerber**

Unser Ziel ist die fortlaufende Verbesserung unserer Lieferkette. Wir bewerten alle Lieferanten nach den definierten Kriterien für Qualität, Umwelt und Nachhaltigkeit gemäß ISO (9001, 14001, 26000). Wir betrachten sie als Partner in der Lösung von gemeinsamen Aufgaben. Unseren Mitbewerbern begegnen wir offen und fair.

## **Unsren Mitarbeitern gehört die volle Aufmerksamkeit**

Qualität kann nur erbracht werden, wenn sich die Führungsmannschaft und alle unsere Mitarbeiter aktiv und vollständig ins Unternehmen einbringen. Wir motivieren unsere Mitarbeiter dazu, indem wir neue Ideen fördern sowie regelmäßig und umfassend zu Qualitäts- und Nachhaltigkeitsaspekten informieren.

## **Wir fördern selbstverantwortliches Handeln**

Wir fördern unsere Mitarbeiter in ihrem Einsatz zum Erreichen der Unternehmensziele. Ihr Verhalten in der täglichen Arbeit zeichnet sich durch hohe Zuverlässigkeit, Flexibilität, Kreativität und durch die Bereitschaft zur steten Weiterbildung aus. Unsere Mitarbeiter können sich aufeinander genauso wie auf ihren Arbeitgeber verlassen. Sie tragen in ihrem Arbeitsbereich jederzeit vollständige Selbstverantwortung.



### **Wir übernehmen gesellschaftliche Verantwortung und handeln nachhaltig**

Dibella bekennt sich zu seiner unternehmerischen Verantwortung und zur nachhaltigen Ausrichtung ihrer Geschäftstätigkeit entlang der gesamten Lieferkette. Wir wägen die ökonomischen, ökologischen und sozialen Folgen unseres Handelns sorgfältig ab. Dazu zählen ausdrücklich der Schutz der Umwelt, die Abschwächung des Klimawandels sowie ein schonender Umgang mit natürlichen Ressourcen. Unsere Verantwortung für nachhaltiges Handeln besteht gegenüber unseren Kunden, unseren Produzenten, Lieferanten und unseren Mitarbeitern genauso wie gegenüber der Umwelt und der Gesellschaft. Besondere Aufmerksamkeit gilt dabei schutzbedürftigen Gruppen in der Lieferkette, wie z.B. Kindern, Frauen und Flüchtlingen.

Unsere strikte Beschaffungspolitik umfasst Maßnahmen und bietet Lösungen, um mögliche Risiken, wie z.B. Sourcen von Baumwollfasern, Chemikalienmanagement, Zahlung existenzsichernder Löhne, CO<sub>2</sub> Emissionen sowie Kinderarbeit in der Lieferkette, zu minimieren.

Dibella fördert den Zugang zu effektiven Beschwerdemechanismen für Mitarbeitende unserer Lieferanten. Es ist uns ein Kernanliegen, Mitarbeitenden die Möglichkeit zu bieten sich bei eventuellen Beanstandungen direkt an uns zu wenden. Frau Michaela Gnass, Mail: gnass@dibella.de, Telefon: +49 (0) 2871 2198-63 steht als Kontakt-person zur Verfügung.

### **Wir belegen unser Engagement durch Zertifikate und Siegel**

Dibella bekennt sich generell zum Einhalten rechtlicher und anderer bindender Verpflichtungen wie international anerkannter Rahmenwerke (z.B. Menschenrechtscharta der UN, ILO-Kernarbeitsnormen, OECD-Leitlinien, ZDHC, freiwillige Verpflichtungen aus Organisations- und Branchenstandards, Vertragsbeziehungen, Vereinbarungen mit kommunalen Gruppen oder Nichtregierungsorganisationen sowie Vereinsmitgliedschaften). Wir handeln transparent und bringen unser Engagement durch die Mitgliedschaft in Organisationen wie bspw. MaxTex zum Ausdruck. Dibella erfüllt die unternehmerische Sorgfaltspflicht durch die Zertifizierung mit dem Grünen Knopf, dessen Grundlagen an die Leitprinzipien der UN geknüpft sind. Wir veröffentlichen freiwillig einen jährlichen Nachhaltigkeitsbericht.

Mit den von uns formulierten Zielen, unserer Philosophie, unserem Leitbild und den konkreten Maßnahmen, die wir jeden Tag ergreifen, verbessern wir unser integriertes Managementsystem und unser nachhaltiges Handeln.

Bocholt, 04.08.2025



Simon Bartholomes



Klaus Baur



Carsten Ridder



Stefan Tenbusch